

Публичный договор оферты

Для доступа к сервису surdo-online.com

От 25.07.2017

г.Москва

ООО «ИТ-В» именуемое в дальнейшем "Лицензиар", в лице Мельника Алексея Михайловича, действующего на основании устава, и акцептующий согласно Лицензионному Договору Лицензиат согласовали следующий договор:

1. Предмет договора

- 1.1. Данным договором устанавливаются правила использования сервиса, расположенного по адресу surdo-online.com.
- 1.2. Сервис предоставляется ООО «ИТ-В» (Лицензиар), все данные и потоки расположены на территории РФ.
- 1.3. Прочтение данного документа означает согласие Лицензиата.

2. Время работы сервиса

- 2.1. Сервис по жестовому языку работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Балансировка нагрузки производится в соответствии с количеством запросов от пользователей.
- 2.2 Среднее время очереди в системе предусмотрено 5 минут. При систематическом (более 5 раз за неделю) превышении времени отклика Лицензиар обязуется в течении 10 рабочих дней устранить превышение путем оптимизации нагрузки или введением новых сотрудников на линию.

3. Предоставляемые языки и сервисы

- 3.1 В системе возможно использование следующих сервисов
 - 3.1.1 Перевод с русского жестового языка на русский языка и обратно — работает 24 часа в сутки без выходных.
 - 3.1.2 Перевод с казахского жестового языка на русский и обратно — работает 24 часа в сутки без выходных.
 - 3.1.3 Перевод с английского языка на русский и обратно — работает в рабочие дни с 7 до 16 часов.
 - 3.1.4 Распознавание речи (в одном направлении) и визуализация на экране планшета — работает 24 часа в сутки без выходных.

4. Запись и отчетность

4.1 Каждый сеанс перевода сопровождается записью, которая хранится в кабинете Лицензиата в течении 3 рабочих дней. Иное обговаривается в лицензионном договоре отдельно.

4.2 При наличии доступа к кабинету администратора, Лицензиат может в режиме онлайн просматривать всю отчетность по звонкам для своих аккаунтов.

4.3 Лицензиар по запросу Лицензиата ежемесячно предоставляет отчет о проведенных конференциях. Отчет предоставляется с 1 по 5 (если выпадает на выходной день, то следующий за ним рабочий) число каждого месяца.

5. Тарифы

5.1 Тарификация перевода производится поминутно. Стоимость минуты составляет 1/60 от стоимости часа, прописанного в Лицензионном Договоре.

5.2 Тарификация распознавания речи производится поминутно. Стоимость минуты составляет 1/60 от стоимости часа, прописанного в Лицензионном Договоре.

5.3 Каждый сеанс перевода составляет минимум 5 минут (минимальное время консультации), после которых тарификация идет поминутно.

5. Ограничения

6.1 Каждый аккаунт системы привязан к точке обслуживания или веб-сайту. Запрещается использование сервиса вне согласованной точки обслуживания. В случае обнаружение подобного — аккаунт блокируется, а оплаченная абонентская плата не возвращается Лицензиату.

6.2 В случае недоступности сервиса более 15 минут, Лицензиар производит уведомление всех Лицензиатов.

6.3. Условия данного договора не могут меняться в течении действия Лицензионного Договора.

ЛИЦЕНЗИАР:

ООО "ИТ-В"

ИНН: 7713441995

К П П: 771301001

О Г Р Н: 1177746408740

П о л у ч а т е л ь: О О О "И Т - В"

Р а с ч е т н ы й с ч е т: 40702810602590001996 Н а з в а н и е Б а н к а: А О "А Л ь Ф А - Б А Н К" К о р. с ч е т: 30101810200000000593

Б И К б а н к а: 044525593

Если Вы не согласны с договором, то имеете право отказаться от оплаты Лицензионного

счета-договора. Оплата и подписание лицензионного счета-договора означают Ваше согласие с условиями данной оферты.