

## Рекомендуемые\* системные требования к рабочему месту пользователя 1- (Стационарный ПК)

*(Работа системы допускается и на более скромных системных требованиях, но не гарантирует стабильную работу)\**

**Процессор: Intel Core i3-i7 любой из 4th-7th Generation Intel® Core™**

(Если у вас используется указанный процессор в компьютере, покупать отдельно видеокарту не нужно).

**Операционная система:** - Windows 10,8,7

**Оперативная память** - 4Gb для 64 bit ОС, 2Gb для 32 bit (ОС – операционная система)

**Браузер** - Яндекс браузер, Google Chrome актуальных версий с включенной поддержкой протокола **WebRTC**

**Веб-камера с микрофоном**- высокой четкости (камеры класса Logitech HD (C 525) или аналог);

**Микрофон** внешний или проводная гарнитура (если используется камера без встроенного микрофона)

**Клавиатура/Мышь** совместимые с компьютером.

**Монитор** - 2 шт. 15-19” или больше



МФЦ в Казахстане



**Видеокарта** на два выхода мониторов

**Интернет** – оптика или медь в помещение с подключением к маршрутизатору ( Mikrotik с актуальной версией прошивки) с подключением компьютера экранированной витой паре «патч - корд» и скоростью интернета не ниже 5 Mbit/s на прием и отдачу с задержкой пакетов ping не больше 35 ms до узла [video.connecta.space](https://video.connecta.space)

## 2- Смартфоны и планшеты

- Смартфоны Android

**Операционная система** Android 5 и выше

**Процессор** восьми ядерный Qualcomm SDM636 Snapdragon 636, Octa-core 1.8 GHz Kryo 260

**Графический процессор** Adreno 509

Мобильное приложение <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sol.gcl>

**Камера :**

- Разрешение записи видео: HD (1280 x 720) @30 кадр/с
- Фронтальная камера - Разрешение: CMOS 5,0 Мпикс.
- Оперативная память (ГБ): от 3 ГБ
- Диагональ (дюйм): от 5” для телефонов, от 9.6” для планшетов.
- Планшеты Android со следующими характеристиками:

**Процессор** Qualcomm MSM8917, 4-ядерный, A53 x 4, 1,4 ГГц

**Операционная система** Android™ N (Nougat)

**Память ROM:** 16 ГБ/32 ГБ

RAM: 2 ГБ/3 ГБ

- iPhone

5, 6s Plus, iPhone 7 Plus, iPhone 8 Plus,

Планшеты Apple iPad

Мобильное приложение ожидается

**Стойки и настольные крепления для планшетов**



**Интернет** – Источник Wi-Fi, уверенный прием сигнала (хар-ки Wi-Fi зона покрытия от маршрутизатора до точки обслуживания(Вещание на 40 MHz, чувствительность -55dBm, канал 70-72 Mbps на удалении 5.5 метров) WiFi скорость не ниже 5 Mbit/s в обоих направлениях (проверяется «Wi-Fi Analyzer» приложение) с задержкой пакетов ping не больше 30 ms до узла [video.connecta.space](https://video.connecta.space)

### Настройка Фаервола

Следующие порты должны быть открыты:

**Для работы СУРДО-ОНЛАЙН нужно открыть порты**

[video.connecta.space](https://video.connecta.space)

tcp 3478

udp 1024-65535

[connecta.space](https://connecta.space)

tcp 8444